



Graffit Стандарти {Общи правила}

Хотелският мениджмънт моли всички гости да обърнат внимание на описаните стандарти и правила, които гарантират приятен и безопасен престой в „Хотел-галерия Графит“. Пренебрегването на някои от правилата и загубата или повредата на оборудване и/или съоръжения ще бъдат уредени в съответствие с инвентарния лист и предварително установената ценова листа.

{Хотелска политика}:

- **Настаняване** след 15:00 ч. Ако пристигнете по-рано, Вие сте повече от добре дошли да оставите безплатно багажа си на съхранение в стаята за багаж.
- **Освобождение на стаята** е до 12:00 ч. на обяд. Уверете се, че не сте забравили вещи и ценности в стаята, уредете всички сметки на рецепция преди напускане и върнете ключ-картата от стаята си.
 - Изисквания при настаняване:
 - **Депозит в брой или с кредитна карта (възстановява се в деня на напускане на хотела ако всички дължими сметки са заплатени).**
 - **Лична карта/ паспорт със снимка**
 - **Непълнолетни гости (под 18 г.) не се настаняват без пълнолетен придружител**
- Само регистрирани гости се настаняват в хотела и се допускат до хотелските стаи.
- **Вашето семейство и приятели**, които не са настанени в хотела, можете да поканите в нашия ресторант, кафене, лоби. Ако желаете те да останат в хотела е необходима допълнителна резервация.
- Съветваме Ви да съхранявате **пари и ценности** в сейфа, който се намира в стаята Ви. Уверете се, че сте заключили сейфа с персонална парола. Хотелът не носи отговорност за вреди, причинени от загубата на пари и/или ценности, които не се съхраняват в сейфа.
- **Домашни любимци** и други животни не са разрешени в „Хотел-галерия Графит“.
- **Пушенето** е абсолютно забранено на територията на „Хотел-галерия Графит“. Неспазването на това правило ще бъде санкционирано без изключение.
- **Деца под 13 години** не се допускат в сауната, басейна и фитнес залата без надзор от възрастен. Скачането в басейна е забранено от съображения за безопасност.
- Внасянето на уреди, които могат да причинят късо съединение и пожар е забранено.

{Поведение на гостите}:

Уважаеми гости, следвайте добрите нрави и правилата на хотела. В случай на нарушаване на тези правила ще бъдете помолени, незабавно да напуснете хотела. В такива случаи все още сте длъжни да заплатите за настаняването и допълнителните услуги, които сте ползвали, както и не се възстановяват суми за вече извършени плащания.

{Отговорност на гостите}:

Екипът на „Хотел-галерия Графит“ Ви моли да уважавате комфорта на останалите гости. Като гост Вие носите отговорност за щети, причинени умишлено или случайно като това важи, както за хотелско обзавеждане и оборудване, така за други гости в хотела или техни лични вещи.